

# Datenschutzhinweise

## Datenschutz ist uns wichtig!

Viele Kund:innen vertrauen Giant/Liv Schweiz im Rahmen des Biketests persönliche Daten an. Bei Giant/Liv Schweiz verstehen wir es als Teil unserer unternehmerischen Verantwortung, die uns anvertrauten Informationen zu schützen. Grundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit haben bei Giant/Liv Schweiz daher höchste Priorität.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, unsere Datenschutzhinweise so zu gestalten, dass sich jeder einen schnellen Überblick verschaffen kann, wofür Giant/Liv Schweiz personenbezogene Daten verwendet.

Darüber hinaus sollen aber auch nachgelagert ausreichend Informationen denjenigen zur Verfügung stehen, die sich für Details interessieren. Selbstverständlich sollst Du als Kund:in weiterhin eine unkomplizierte Möglichkeit haben, Deine Rechte (z.B. Widersprüche) geltend zu machen. Alle nachfolgenden Angaben beziehen sich dabei auf die Nutzung der digitalen Angebote über PC, Smartphones, Tablets sowie alle weiteren internetfähigen oder mobilen Endgeräte.

## Wann speichert Giant/Liv Schweiz Daten über Dich?

Wir erheben in begrenztem Umfang Daten, um Dir Informationen zu deinem getesteten Bike oder anderweitige News zuzusenden sowie Dir bedarfsgerechte Angebote unterbreiten zu können.

Wir erheben personenbezogene Daten:

- im Rahmen Deines Biketest
- beim Abonnement unseres Newsletters
- im Kontakt- und Serviceanfrageformular
- bei Abgabe einer Produktbewertung
- durch Interaktionen auf der Giant/Liv Schweiz Seite

Deine IP-Adresse speichern wir generell anonymisiert. Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und zur Protokollierung von Einwilligungen, z.B. im Newsletter-Abonnement.

Darüber hinaus speichern wir im Rahmen Deines Besuchs auf unseren digitalen Angeboten sowie im Newsletter über Cookies und Zählpixel Nutzungsdaten. So können wir sehen, welche Inhalte wie häufig aus welcher Region von unseren Kund:innen besucht und welche Aktionen auf unseren digitalen Angeboten durchgeführt wurden. Diese Daten werden unter einem Pseudonym erfasst und nicht mit Deinen persönlichen Daten verknüpft.

Darüber hinaus speichern wir weitere nicht-personenbezogene Daten, um die Darstellung unserer digitalen Angebote kontinuierlich zu verbessern. In unseren Server Log Files speichern wir Informationen, die Dein Browser automatisch aus technischen Gründen an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Endgerätes (IP-Adresse, anonymisiert)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. Hersteller/Typbezeichnung

Komenda AG  
Haggenstrasse 44  
CH-9014 St. Gallen  
www.komenda.ch

Parts 071 - 277 63 44  
Bike 071 - 277 63 45  
Veloplace 071 - 277 63 46  
info@komenda.ch



Die anonymisierte IP-Adresse wird im Anschluss an Deinen Besuch bei uns zeitnah gelöscht. Im Rahmen der Händlersuche werden Geodaten in Form der geografischen Breite und geografischen Länge an die Website übergeben, sofern Dein mobiles Gerät mit einer Ortungsfunktion ausgestattet ist. Dies geschieht ausschliesslich zum Suchen Deines Standortes. Die Daten werden nicht gespeichert. Du wirst vor Aktivierung der Ortungsfunktion über eine Sicherheitsabfrage um Deine Zustimmung gebeten. Wir ermöglichen Dir den Zugriff auf Deinen Warenkorb von jedem beliebigen Gerät aus (beispielsweise: Tablet, Smartphone, Laptop usw.). Um diesen Service anzubieten, speichern wir maximal 28 Tage die Artikel in Deinem Warenkorb. Die Speicherung erfolgt ausschliesslich für diesen Service und zu keinem anderen Zweck.

Sofern in unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Dich, für Dich selbst zu prüfen, welche Daten Du uns gegenüber preisgeben möchtest. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Deines Auftrags.

Du hast jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Deiner bei uns gespeicherten Daten.

### **Wofür werden Deine Daten bei Giant/Liv Schweiz verwendet?**

Giant/Liv Schweiz verwendet Deine Daten mit dem Anspruch, Dir ein bestmögliches Einkaufs- und Serviceerlebnis zu bieten. Dabei gehen wir verantwortungsvoll mit Deinen Daten um.

Wir verwenden Deine Daten im Einzelnen für:

- die Aussendung von postalischen Werbemitteln
- die Aussendung unseres E-Mail Newsletters, sofern Du dazu eingewilligt hast
- eigene Marketingzwecke wie nutzerbasierte Onlinewerbung
- die Aussendung der Produktbewertungs-E-Mail
- eigene Analysen und Statistikzwecke
- die Optimierung unseres Serviceangebots

Insbesondere achten wir dabei darauf, dass unser Angebot bestmöglich auf Deine Bedürfnisse abgestimmt ist. So bemühen wir uns unter Verwendung von Wahrscheinlichkeitswerten Dir idealerweise nur die Werbeeinheiten zu präsentieren, die für Dich interessant sind. Basis unserer Auswertungen sind insbesondere die von Dir uns gegenüber gemachten Angaben sowie Deine Bestelldaten.

In diesem Zusammenhang möchten wir Dich darauf hinweisen, dass wir Befragungen unserer registrierten Kund:innen durchführen, da wir stets an Deiner Meinung über unser Produkt- und Dienstleistungsangebot interessiert sind.

### **Gibt Giant/Liv Schweiz Deine personenbezogenen Daten weiter?**

Giant/Liv Schweiz betreibt keinen kommerzielle Weitergabe Deiner Daten (Verkauf, Vermietung) an Dritte und keinen Adresshandel.

Sofern es für die Auftragsabwicklung und die Bewerbung unseres eigenen Produkt- und Dienstleistungsangebots erforderlich ist, übermitteln wir Deine Daten an unsere Partnerunternehmen innerhalb der EU, die uns bei der Kundenbetreuung, der Auslieferung unserer Produkte sowie bei der Erstellung und dem Versand unserer Werbematerialien unterstützen.

Komenda AG  
Haggenstrasse 44  
CH-9014 St. Gallen  
www.komenda.ch

Parts 071 - 277 63 44  
Bike 071 - 277 63 45  
Veloplace 071 - 277 63 46  
info@komenda.ch



In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Unsere Partner wurden von uns sorgfältig ausgewählt und sind uns gegenüber gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zum vertrauensvollen Umgang mit Deinen Daten sowie zur Beachtung unserer eigenen Datenschutzstandards verpflichtet. Insbesondere ist es unseren Partnern nicht gestattet, die Daten unserer Kund:innen für werbliche Zwecke an Dritte weiterzugeben.

## **Wie kannst Du Deine Daten bei Giant/Liv Schweiz ändern oder löschen lassen?**

Auf Deinen Wunsch an [marketing@komenda.ch](mailto:marketing@komenda.ch) hin werden wir die über Dich gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. Aufbewahrungspflichten von Rechnungen) dem nicht entgegenstehen.

Sofern Du eine Löschung oder Änderung Deiner weiteren bei uns gespeicherten Daten initiieren möchtest, wende Dich bitte schriftlich an uns unter [marketing@komenda.ch](mailto:marketing@komenda.ch) mit dem Betreff „Löschung personenbezogener Daten“.

## **Wie kannst Du der Verwendung Deiner Daten durch Giant/Liv Schweiz widersprechen?**

Du kannst der Verwendung Deiner Daten für werbliche Zwecke jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an [marketing@komenda.ch](mailto:marketing@komenda.ch) widersprechen bzw. Dein Einverständnis widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Komenda AG  
c/o Giant/Liv Schweiz  
Haggenstrasse 44  
9014 St. Gallen

Telefonnummer: 071 277 63 44

Webseiten: <https://www.giant-bicycles.com/ch> / <https://www.giant-bicycles.com/fr-ch> / <https://www.liv-cycling.com/ch> / <https://www.liv-cycling.com/fr-ch>

E-Mail für Endkunden: [marketing@komenda.ch](mailto:marketing@komenda.ch)

E-Mail für Händler: [giant@komenda.ch](mailto:giant@komenda.ch)